

NOTA OFICIAL




09/03/2022

Destinatário(s): Membros & Candidatos

Assunto: Atendimento aos Filiados, Candidatos e questões diversas

Temos recebido mensagens de membros e candidatos sobre a organização e com dúvidas diversas, torna-se necessário produzir essa Nota oficial para que tais questões sejam compreendidas e como proceder em razão delas.

1. A ABP é uma entidade mantida, todos os colaboradores são voluntários, desta forma nosso atendimento sempre ocorre em nossos intervalos em nossa rotina profissional e ou pessoal;
2. A ABP não tem interesse em número de membros, pautamos nossa atividade na colaboração e não na concorrência, não temos interesse em grupos de filiados;
3. A ABP é uma entidade mantida, portanto, não cobramos taxas de filiação, mensalidade ou anuidade. A única taxa existente na ABP é a de produção de documentos, vez que se trata de um serviço terceirizado. Tal serviço é opcional, não o solicitar não irá impedir a filiação e ou manutenção do membro em nosso repositório;

 Tel. +55 (21) 9 9156.3638
 atendimento@unilogos.edu.br
 www.abpsicanalise.org



Associação Brasileira de Psicanálise




- Entidade Mantida pelo Grupo UniLogos -

NOTA OFICIAL

4. Não realizamos atendimento telefônico, temos nossas obrigações profissionais e pessoais, o candidato deve se comprometer a ler todo o conteúdo do site e do manual;

5. O website e o Manual de filiação foram produzidos por horas de trabalho, um trabalho voluntário que objetiva responder questões que nos são trazidas todos os dias, desta forma é inadmissível que por comodismo o candidato queira que respondamos questões que já estão respondidas nestes locais, sendo assim, o candidato ou o membro devem buscar as respostas no website ou no Manual, caso a questão não esteja no manual ou no site ele deverá enviar um e-mail para secretaria@unilogos.org e aguardar o retorno de nossa equipe;

6. Nosso atendimento não responde mensagem com “oi”, “bom dia”, “boa tarde”, “boa noite” etc... Qualquer mensagem que for encaminhada deve ter um teor, caso não tenham elas serão ignoradas;

 Tel. +55 (21) 9 9156.3638
 atendimento@unilogos.edu.br
 www.abpsicanalise.org



www.abpsicanalise.org

Associação Brasileira de Psicanálise

- Entidade Mantida pelo Grupo UniLogos -

NOTA OFICIAL




7. O candidato deseja uma conversa por telefone, é dono de uma “enorme escola”, possui “200 alunos” para indicar etc. Não estamos recrutando filiados, como dito não é nosso objetivo, a filiação ou pedido de filiação é algo voluntário e pessoal, então não atenderemos pedidos coletivos;

8. O candidato ou membro não concorda com o regulamento, orientações ou com o código de ética da ABP. Neste caso se ele for membro ele deve requerer sua desfiliação, caso não seja membro e não esteja de acordo, ele deve procurar uma associação que esteja dentro de seus anseios;

10. O atendimento da ABP não vai ser um diálogo extenso, seja por e-mail ou whatsapp, o atendimento é algo objetivo e será concluído no menor tempo possível, isso não ocorre porque somos “ácidos” ou porque não temos interesse ou boa vontade. Nós da ABP não buscamos vagas de celebridade, muitos de nós colaboradores somos anônimos, estamos nesta empreitada por vocação, então não iremos comercializar a filiação, seremos diretos, objetivos, francos e honestos em nosso trabalho;

11. Por fim, enfatizamos a OBRIGATORIEDADE do candidato ou membro ler o website completamente e o manual de filiações, caso queira colaborar com a ABP todos são bem-vindos. Se você tem talentos para mídia sociais, programação, ou tem tempo para atuar na gestão conosco saiba que todos estamos ansiosos pela sua chegada.

À Direção

 Tel. +55 (21) 9 9156.3638
 atendimento@unilogos.edu.br
 www.abpsicanalise.org



www.abpsicanalise.org